



声からはじめる現場DX

BONX WORKサービス説明資料



事例一覧 (一部抜粋)

幅広い業種業界の企業にご利用いただいております



BONX WORK とは

いつでもどこでも声でつながる
現場コミュニケーションの ワンストップソリューション

人とつながる

いつでもどこでも必要な人と
コミュニケーションできる



システムとつながる

現場からでも
あらゆる情報にアクセスできる



BONX WORKの繋がる仕組み

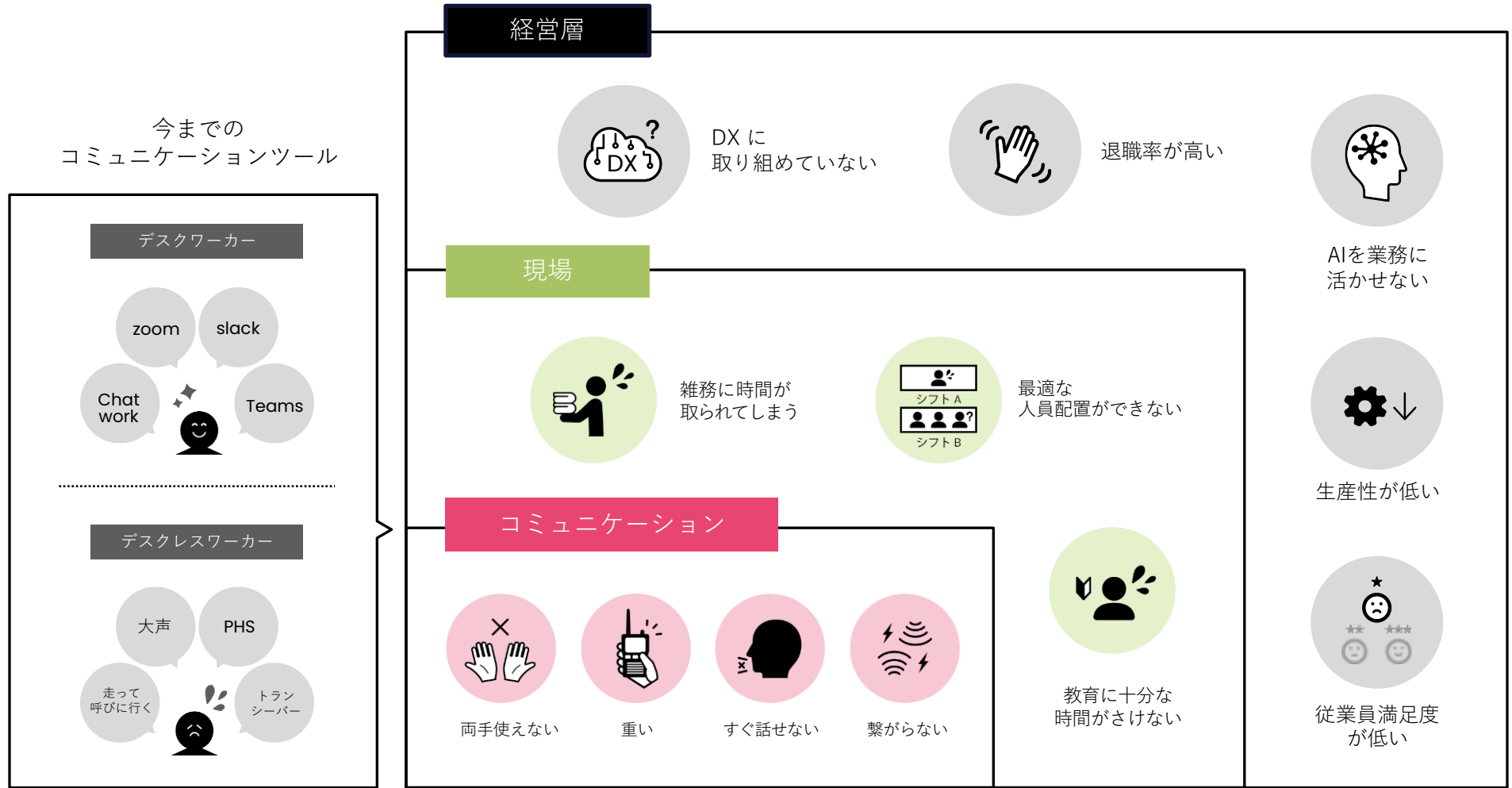
インターネット通信で繋がる



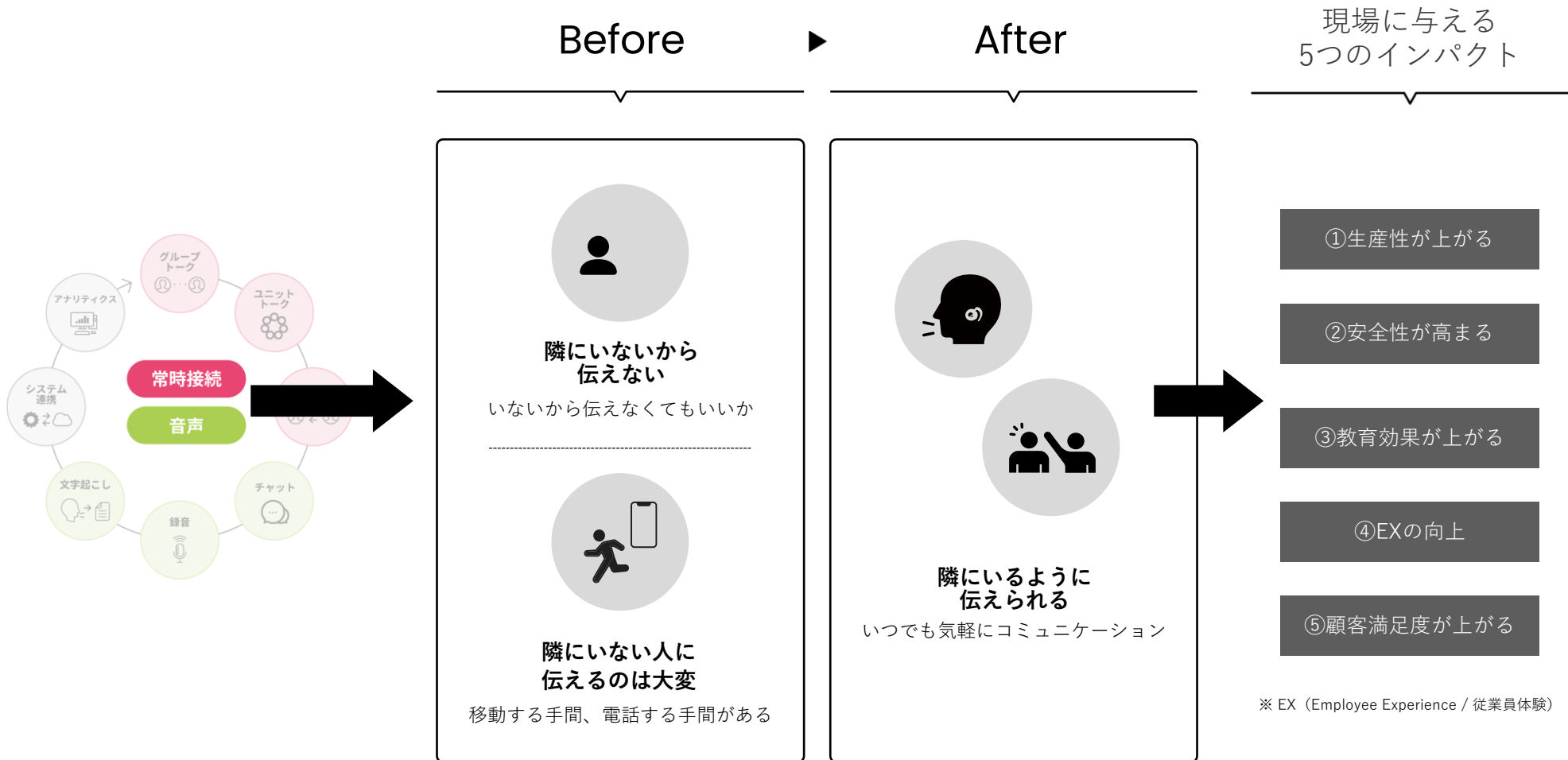
距離無制限

セキュアで安定した通信

現場で働くデスクレスワーカーの周りで発生している課題



音声 × 常時接続の価値



音声 × 常時接続が現場に与えるインパクト

① 生産性が上がる

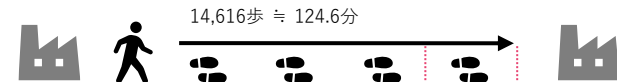


古屋旅館様

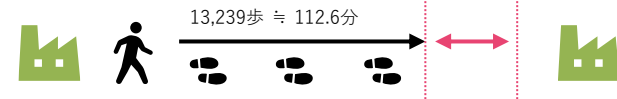
業種:宿泊

1分の違いが年間365日を通じますと大変大きな差になってきます。BONXさんによって1分以上の効率化が図れた場面はいくつもありますのでトータルでは大変な業務の効率化につながっていると思います。統計的な数字はとってはいないのですが、少なくとも掃除の開始時間に関しては10分程度の改善が見られます。

BONXを使用していない場合



BONXを使用した場合



大和鋼管株式会社様

業種:製造

BONX Gripを導入したことで相手とすぐに連絡が取れ、入りたいシャッターの近くにいる人がいれば「このシャッターが空いてる」と伝えられるようになりました。歩数的にも10%ほど削減できたというのが大きな効果です。歩き回って探すという本当の業務以外の時間で発生していた残業なんかもかなり削減できていますね。

音声 × 常時接続が現場に与えるインパクト

② 安全性が高まる



大和鋼管株式会社様

業種:製造

相手の状況が確認できたり、自分が手が離せないことも瞬時に伝えられるので、助け合いや相手に対しての理解、思いやる余裕が生まれたと思います。心の余裕は安全を維持するのに非常に大事なことです。そのためコミュニケーションが良くなったことで安全面も向上したと実感しています。

③ 教育効果が高まる

外資スポーツブランド
旗艦店様

業種:小売

10代のスタッフも働いていますのでパフォーマンスを維持させるためには褒めるところもあれば指摘するところも必要だと考えます。マネジメント目線からしてもBONXを使ってスタッフを管理育成できるのは便利です。

音声 × 常時接続が現場に与えるインパクト

④ EXの向上



業種:空運業



ANA(全日本空輸)様

自分が困っている時にその内容をBONXで発信することで、状況を把握しているメンバーが助けに来てくれるようになりました。誰かが状況を把握してくれているだけで安心できますし、一人で不安になることもなく業務に臨めます。

※ EX (Employee Experience / 従業員体験)

⑤ 顧客満足度が上がる



業種:獣医業



ナチュウ動物病院様

病気の子を連れてきて待合室で受付を待つというのはとてもストレスのかかることです。

この待ち時間が減ったことで診察室に入って診察を終えてすぐ会計して帰れるという状態が作り出せています。飼い主様にとっても動物にとっても良い成果だと実感しています。

常時接続を実現するテクノロジー

ハードウェアとソフトウェアの統合により生まれるユーザー体験

ハードウェア

プロダクトデザイン



引用元
BONX BOOST開発秘話—デザインの進化は助走で決まる
https://fabcross.jp/interview/20211021_bonx_boost.html



タフネス性能

10時間連続使用

防水・防塵

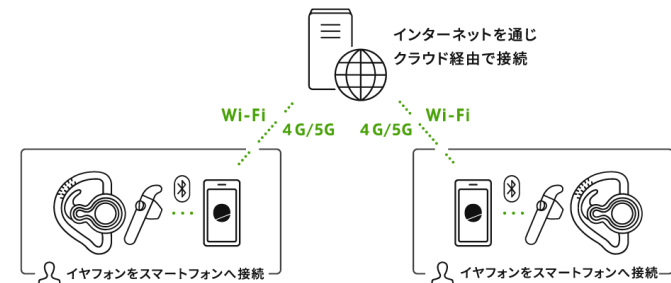
ノイズ対策

豊富なアクセサリ

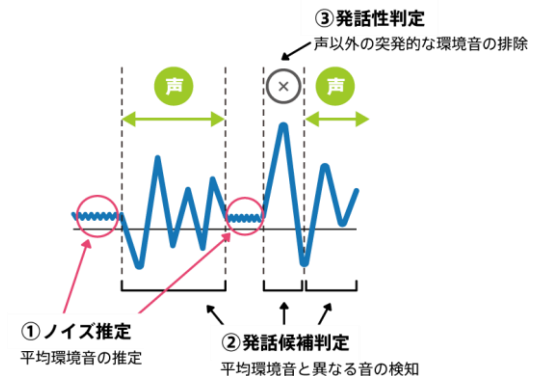


ソフトウェア

自社開発のVoIP



発話検知機能



—

BONX WORK 基本機能の紹介

イヤフォンを使った会話の仕方 (BONX BOOSTの場合)

話し方 ①

ボタンを押し続けるとその間だけ
マイクがONになり、音声を送信されます

✓ アプリケーション上での操作



アプリ上で「押しながら話す」を
長押し

✓ イヤフォンでの話し方

イヤフォンのメインボタンを
押し続けている間、声が入ります。



長押し&発話

ボタン
音声



話し方 ②

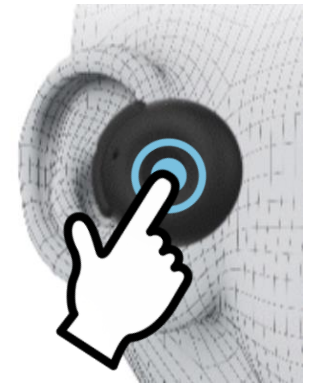
- ・ボタンを1回押すとマイクがONでロックされます。
この状態で話すと音声を送信されます
- ・もう一度押すとロックが解除されてマイクがOFF
になり、音声は送信されなくなります

✓ アプリケーション上での操作



アプリ上で「押しながら話す」を横に
スライドしマイクをオン状態にロック

✓ イヤフォンでの話し方



クリック
(マイクオン)

クリック
(マイクオフ)

ボタン
音声

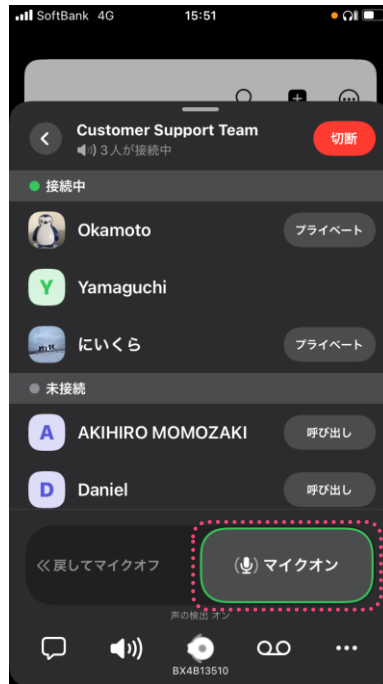


イヤフォンを使った会話の仕方 (knot 3.5M を含む有線イヤフォンの場合)

話し方

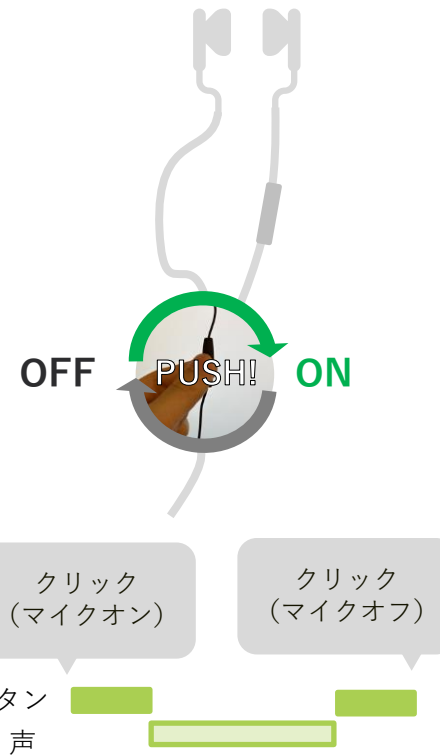
- ・ ボタンを 1 回押すとマイクがONでロックされます。この状態で話すと音声を送信されます
- ・ もう一度押すとロックが解除されてマイクがOFFになり、音声は送信されなくなります

✓ アプリケーション上での操作



アプリ上で「押しながら話す」を横にスライドしマイクをオン状態にロック

✓ 有線イヤフォンでの話し方



機能紹介① グループトーク/プライベートトーク



※最大500名まで

グループトーク

1つのルームに
最大500名まで参加可能



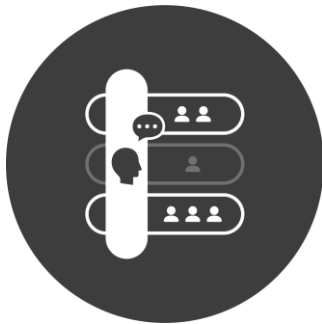
プライベートトーク

特定の1人と
個別トークもOK

機能紹介② ユニットトーク（複数ルーム同時通話）

ユニットトーク

同時に7つのルームで
会話が可能



※最大7つまで

活用事例



ANA（全日本空輸株式会社）様

無線で話そうとすると300人に聞こえて怖くて話せない人もいて、コミュニケーション不足につながり、ミスの要因になっていました。BONXでは細かいグループ分けができるので、より小さなグループ単位での運用によりコミュニケーションが増えました。

機能紹介③ チャット機能

チャット機能

トークルーム内でのチャット・音声メッセージ・画像共有が可能に
テキスト音声読み上げ機能で手が塞がっていても耳に情報が届きます



活用事例



古屋旅館様

言葉で伝えるよりも文章で残した方が良い場合もありますので便利です。

この前は片付けた後どこにおけばいいですかというのをテキストで伝達していたと知り、そういう使い方もあるんだと驚かされました。聞き逃しもあったりした際にテキストの方も活用しております。

機能紹介④ 録音/文字起こし機能

録音/文字起こし機能

話した内容がテキストに変換されるので聞き漏らしてしまっても安心
音声も同時に録音されているのでより正確な情報を把握可能に



活用事例



| ポルシェセンター足立様

文字起こしやチャット機能を活用することでBONXの中で記録として残せるようになりました。

例えば自分がいない時やトラブルがあった時に過去にどのようなやり取りが行われていたのかを確認できるため非常に助かっています。

—

ハードウェアのご紹介

BONXイヤフォン

Bluetoothモデル

BONX BOOST



あらゆる環境に対応する堅牢性と、小型・軽量化、
バッテリー性能の向上が両立した最上級モデル。

最大10時間
の連続稼働



豊富な
オプションパーツ



防水防塵
(IP56相当)



有線モデル

BONX
intro knot

耳をふさがないので装着感が快適。
長時間利用に最適な
有線タイプのエントリーモデル。

耳を
ふさがない
オープン
イヤー型

NTTが
開発した
PSZ技術搭載

長時間
利用可能な
有線モデル

—

その他機能の紹介

接続デバイス管理

接続デバイス管理機能で新しい端末のログインを管理することが可能です



SAML認証によるSSO

STEP 01



組織のアカウント
でサインイン

STEP 02

Webブラウザでご利用中の
ID管理サービスのページを表示
サインインを実行

STEP 03



BONX WORKへ
ログイン完了

メリット

01 セキュリティリスクの低減

BONX WORK用に新たな
IDパスワードの設定が不要

02 利便性の向上

1回の認証でBONX WORK含めた複
数のサービスへログイン可能

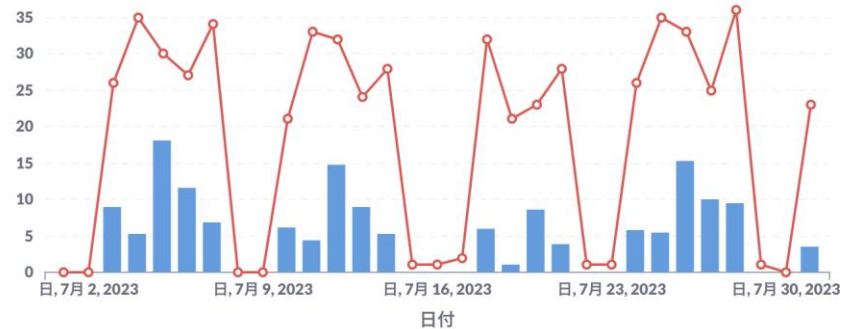
アナリティクス

自然発生するコミュニケーションを量的 / 質的に分析することで現場の見える化を目指します

発話時間/DAUの推移

テナント全体での合計発話時間/DAU数

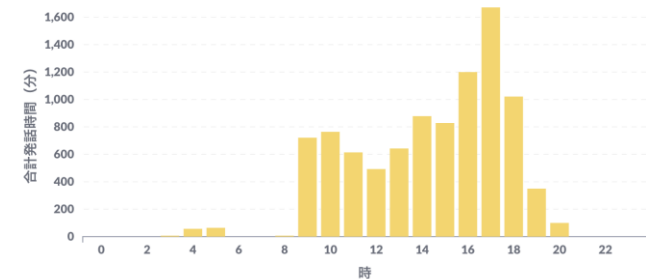
● DAU (人) ● 合計発話時間 (時)



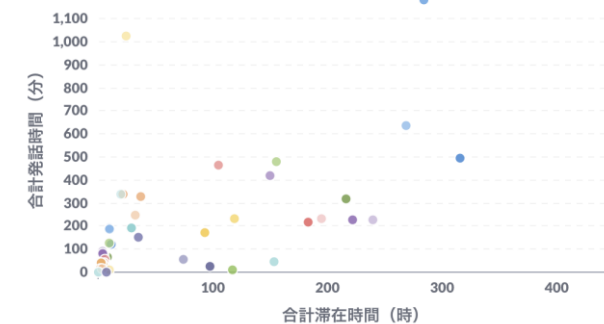
- ✓ 収集したデータを量的に分析し、適切にコミュニケーションできているかを分析

時間帯別の発話時間

テナント全体の時間帯別発話時間

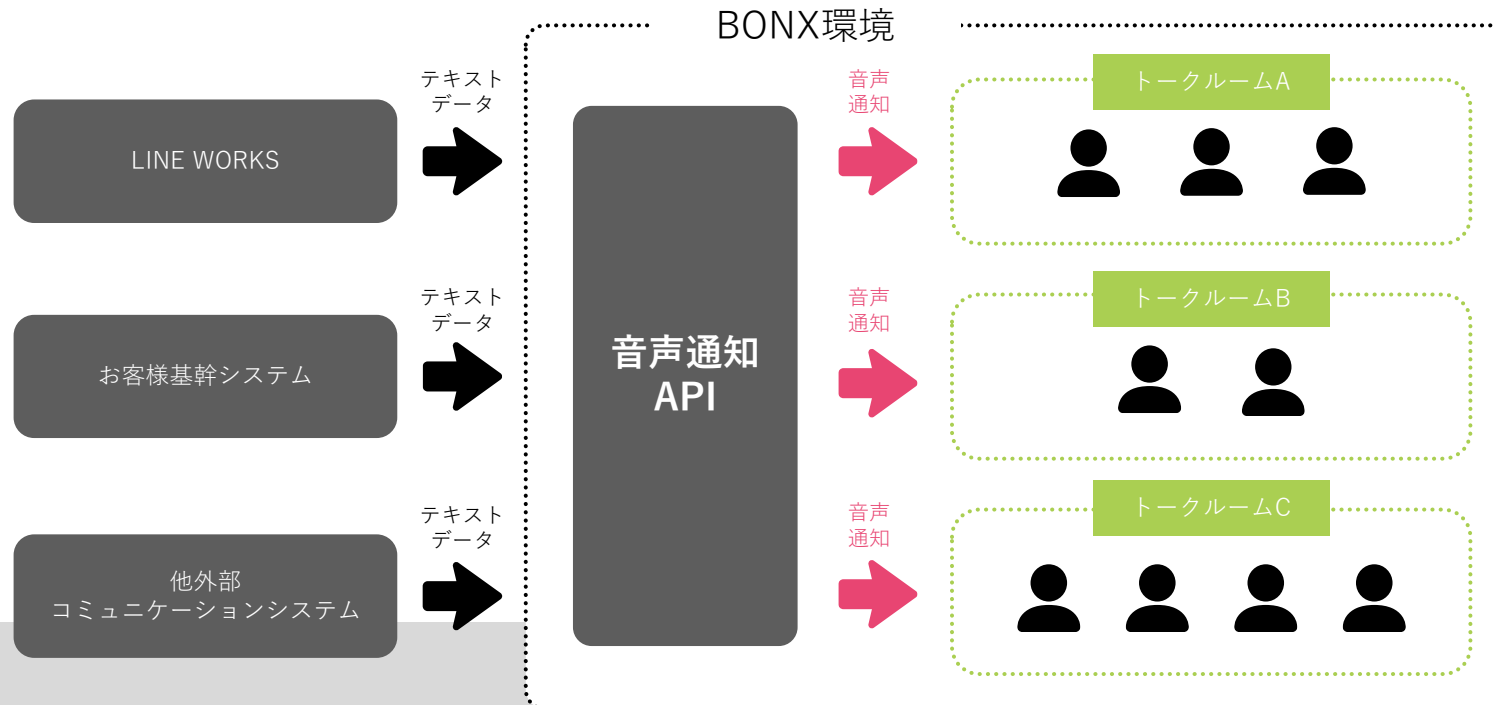


個人別の合計発話時間/合計滞在時間



音声通知API連携

音声通知APIとは、外部システムから受け取ったテキストデータを音声に変換し、指定のトークルームに音声で送信する連携機能です。



音声通知APIによりグループ通話に外部システムからの情報を組み合わせ、現場の活動のさらなる活性化につながります

—

ご利用料金

エントリープラン機能一覧



BONX WORK

エントリープラン

年契約

¥ 6,000 /年

実質
¥500/月

月契約

¥ 900 /月

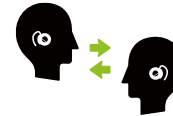
● … 追加可能オプション

1 機能につき+¥400(1アカウント/月)で追加可能です。

- ※ 価格は全て1アカウントあたり税抜の価格です。
- ※ 新規申込日が属する月は無料期間となります。
無料期間中に解約した場合、月契約の場合は支払い方法に応じた最低利用料金を、年契約の場合は1年分の利用料金相当額を請求いたします。
- ※1 アナリティクス機能は現段階ではベータ版として希望者のみの提供としています。
- ※2 SAML認証によるSSO、音声通知APIは、テナント毎に設定費用が発生いたします。



✓ ルーム接続上限50名



✓ プライベートトーク



✓ ユニットトーク
(複数ルーム同時送信) ●



✓ チャット画像通信 ●



✓ 録音/文字起こし ●



✓ 接続デバイス管理 ●



✓ アナリティクス ※1



✓ SAML認証によるSSO ●
※2



✓ 音声通知API連携 ●
※2

ビジネスプラン機能一覧



BONX WORK

ビジネスプラン

年契約

¥ 14,400 /年

実質
¥1,200/月

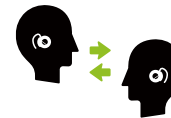
月契約

¥ 1,600 /月



✓ ルーム接続上限500名

拡張可能



✓ プライベートトーク



✓ ユニットトーク
(複数ルーム同時送信)



✓ チャット画像通信



✓ 録音/文字起こし



✓ 接続デバイス管理

※ 価格は全て1アカウントあたり税抜の価格です。

※ 新規申込日が属する月は無料期間となります。
無料期間中に解約した場合、月契約の場合は支払い方法に応じた最低利用料金を、年契約の場合は1年分の利用料金相当額を請求いたします。

※1 アナリティクス機能は現段階ではベータ版として希望者のみの提供としています。

※2 SAML認証によるSSO、音声通知APIは、テナント毎に設定費用が発生いたします。



✓ アナリティクス ※1



✓ SAML認証によるSSO ※2



✓ 音声通知API連携 ※2

エントリープランにはオプションで機能の追加が可能です

料金		エントリープラン
年契約	¥ 6,000 /年	<div>実質 ¥500/月</div>
月契約	¥ 900 /月	
プラン内容		<ul style="list-style-type: none"> • 同時利用人数無制限 • ルーム数無制限 • 1ルームの接続上限50名 • 同時接続ルーム数1つ • プライベートトーク

+

1機能につき
+ ¥ 400 /月 (1アカウント)
で追加可能

※契約ID数分の加入が必須となります

1. チャット
2. ユニットトーク（複数ルーム同時通話）
3. 文字起こし/録音
4. ルーム接続上限500名
5. 音声通知API連携 ※1
6. SAML認証によるSSO ※1
7. 接続デバイス管理

2つ以上を追加の場合は、
ビジネスプラン（¥1,200/月）
のご利用がおすすめです

ビジネスプランでは
上記全ての機能が標準で使用可能です

共用アカウントパスコード固定 ¥50,000/設定

※ 価格は全て1アカウントあたり税抜の価格です。

※ 新規申込日が属する月は無料期間となります。

無料期間中に解約した場合、月契約の場合は支払い方法に応じた最低利用料金を、年契約の場合は1年分の利用料金相当額を請求いたします。

※ アナリティクス機能は現段階ではベータ版として希望者のみの提供としています。

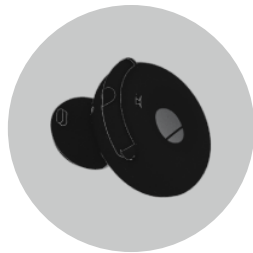
※1 SAML認証によるSSO、音声通知APIは、テナント毎に設定費用が発生いたします。

BOOST

ULTRA-VERSATILE GROUP TALK TECHNOLOGY
DESIGNED IN JAPAN

Light Pack

¥18,000-



BOOST
イヤフォン



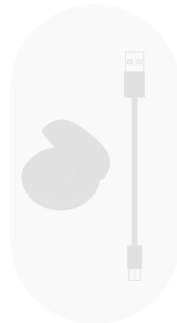
イヤークリップ
(4 sizes)



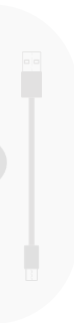
イヤーハンガー
(3 sizes × 左右)



充電ケーブル
(Type-A)



充電ケース



充電ケーブル
(Type-C to A)



ネック
ストラップ



イヤーフック
(2 sizes)



拡張マイク



風防スポンジ

BOOST

ULTRA-VERSATILE GROUP TALK TECHNOLOGY
DESIGNED IN JAPAN

Full Pack

¥33,000-



BOOST
イヤフォン



イヤークリップ
(4 sizes)



イヤーハンガー
(3 sizes × 左右)



充電ケーブル
(Type-A)



充電ケース



充電ケーブル
(Type-C to A)



ネック
ストラップ



イヤーフック
(2 sizes)



拡張マイク

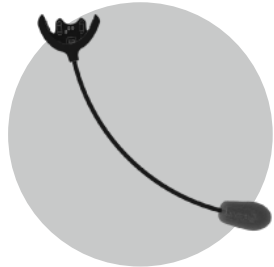


風防スポンジ

BONX BOOST オプションパーツ一覧

拡張マイクセット

¥4,000-



スターターセット

¥4,000-



ネック
ストラップ



風防スポンジ



イヤーフック
(2 sizes)

充電ケーブル
(Type-A)

¥2,000-



充電ケース
充電ケーブル
(Type-C to A)

¥10,000-



BONX BOOST オプションパーツ一覧

充電ドッグ

¥4,000-



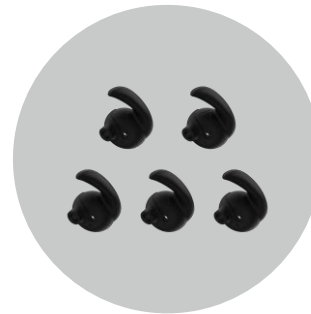
充電ステーション

¥60,000-



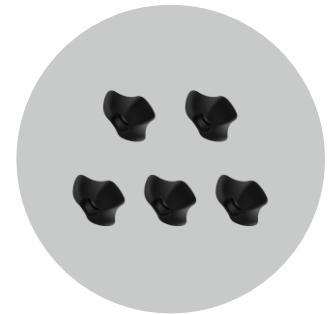
イヤーハンガー
(同一サイズ5個入り)

¥2,000-



イヤークラップ
(同一サイズ5個入り)

¥2,000-



BONX intro knot 3.5M



BONX
intro knot

¥ 6,000-

耳をふさがないので装着感が快適。
長時間利用に最適な
有線タイプのエントリーモデル。

※ 右耳用・左耳用の2種類をご用意しております。



耳をふさがない
オープンイヤー型

NTTが開発した
PSZ技術搭載

長時間利用可能な
有線モデル



Misson



チームの **笑顔** と **未来** をつくる



BONX

